

1. Contexte

Le projet de sécurisation et de réaménagement des locaux du rez-de-chaussée du CCAS a été imaginé par les équipes du CCAS (avec l'aide du CDG06) à la suite de plusieurs évènements d'incivilité et de violence.

Il a été travaillé avec les équipes du secteur de l'Action Sociale et les Services techniques (Bureau d'études et Bâtiments communaux).

En 2019, le CCAS a accueilli 13 200 personnes en accueil physique et 15 400 par téléphone.



2. Objectifs du projet

Les deux principaux objectifs sont :

1) AMELIORER L'ACCUEIL DU PUBLIC

L'accueil du public serait déplacé pour se situer face à la porte d'entrée, ce qui permettrait :

- D'être plus facilement identifiable par les usagers dès l'entrée dans les locaux
- Une prise en charge du public de meilleure qualité, dans le respect de la confidentialité (distanciation entre les personnes)
- De rendre accessible l'accueil aux personnes handicapées.

2) SECURISER ET AMELIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL DES AGENTS

Les principales modifications envisagées seraient :

- La création de deux zones de travail distinctes, dans un objectif de sécurité et de confidentialité du travail social :
 - Une zone dédiée à l'accueil du public.
Elle comprendra une zone d'accueil, 6 bureaux de permanence accueillant 3 personnes maximum (1 agent + 2 publics) et une zone d'attente (8 personnes environ). Le public qui accèdera aux bureaux de permanence sera nécessairement accompagné.
 - Une zone à accès contrôlé par badge ou par l'agent d'accueil.
Elle comprendra les bureaux de travail collectif (2 agents par bureau en général), une salle de réunion, une salle d'archivage, le couloir permettant l'accès aux personnes à mobilité réduite, l'accès aux étages.
- L'accessibilité PMR : adaptation des locaux pour personnes à mobilité réduite (PMR). L'accès se fera par la porte arrière (proche de la place de parking réservée) en raison de l'escalier monumental en façade avant, largeur de couloir et toilettes adaptées, 5 bureaux de réception adaptés, hauteur de la banque d'accueil adaptée. Des diffuseurs lumineux, couplés à l'alarme incendie seront installés dans les sanitaires (dispositif incendie pour les personnes mal entendantes).
- Le déplacement de la salle de réunion / salle du personnel qui bénéficiera d'une lumière naturelle, avec la possibilité d'aération par les fenêtres.
- La mise en place de systèmes de sécurité complémentaires : sas d'entrée avec porte vitrée, contrôle d'accès pour sortir de l'accueil et d'accéder aux services, 2 caméras de visualisation de la barrière extérieure et de la zone d'attente, des vitres sans tain dans les bureaux de permanence.
- Les travaux de peinture, de faux-plafond, d'éclairage avec Led, de revêtements de sol et changement de certains mobiliers.
- La ventilation des locaux : Vmc dans les bureaux n'ayant pas de fenêtres (bureaux 5 et 6, accueil).
- Les cloisons phoniques dans les bureaux de permanence pour assurer la confidentialité.
- Le réaménagement du local du personnel d'entretien : Installation d'un bac à laver.

AMELIORATIONS ATTENDUES

Les principales attentes sont :

- Une sécurité renforcée du fait de l'organisation de la réception du public (la possibilité de mieux gérer les flux, et prévenir les agressions) et par la mise en place des dispositifs spécifiques (contrôle d'accès, caméra vidéo).
- Une meilleure identification des zones, notamment de l'accueil, permettant de réduire les tensions de la part des usagers.
- L'amélioration et la modernisation des conditions de travail des agents.
- Une meilleure confidentialité du travail social (avec respect du RGPD) en séparant la zone d'accueil et d'attente, les zones ouvertes au public (bureaux de permanence) et les zones réservées aux personnels et en installant des cloisons phoniques.
- Une salle de réunion / salle du personnel ayant une capacité moindre, mais plus accueillante grâce à la luminosité naturelle, aux possibilités d'aération, et modulable grâce au changement des tables.
- Une mise en conformité à la réglementation PMR en termes d'accès.
- Un nettoyage et une désinfection plus facile des locaux recevant du public.

3. Travaux envisagés

Ce projet comprend les travaux de sécurisation, de réaménagement et de sécurité incendie suivants :

1) SECURISATION

- la création d'un sas avec porte alu avec une ouverture automatique depuis l'accueil ;
- le déplacement de l'accueil au centre avec la création d'un mobilier d'accueil Pmr et sécurisé ;
- la sécurisation de l'accueil dans un espace fermé disposant d'un équipement de contrôle et de sécurité par caméra et commande d'ouverture de la porte d'entrée.
- la sécurisation des bureaux non accessible au public avec ouverture par digicode des portes des couloirs d'accès ;
- la repose des équipements d'alarme intrusion et agression (boutons d'alerte sous les bureaux et dans l'accueil, détecteurs, diffuseurs sonores, câblage).

2) REAMENAGEMENT

- les travaux de modification du cloisonnement phonique pour permettre la création des 3 bureaux supplémentaires (bureaux 4, 5, 6) et du nouvel accueil ;
- la pose de portes pour modification des largeurs conformes PMR à 90 cm de passage ;
- la pose d'un équipement de visiophonie pour l'accès PMR côté parking ;
- la pose des équipements d'extraction et de renouvellement d'air, des réseaux de chauffage de l'accueil et des bureaux 5 et 6 ;
- la modification de la distribution électrique intérieur et de courants faibles de tout le rez de chaussée avec pose de nouvelles prises électriques et informatiques sous goulottes dans les bureaux ;
- la création d'un wc Pmr, 2 lave-mains Pmr avec modification des réseaux de plomberie et pose de faïence murale ;
- la mise en peinture de tout le rez de chaussée et de la cage d'escalier d'accès au 1^{er} étage ;
- la pose des faux-plafonds avec les éclairages Led de tout le rez de chaussée ;
- la pose des revêtements de sol souple pvc de tout le rez de chaussée.

3) SECURITE INCENDIE

Satisfaire à la demande de dérogation des Pompiers, à savoir :

- la pose d'un nouvelle équipement incendie (centrale incendie adressable, détecteurs incendies, diffuseurs sonores et lumineux) dans tout le rez de chaussée, rez de jardin, 1^{er} étage et logement ;
- la pose d'un équipement de désenfumage dans la cage d'escalier avec boîtier de commande au rez de chaussée ;
- la pose de porte coupe-feu dans les archives et local sous escalier ;
- le flocage coupe-feu 2 heures de la chaufferie.

4. Maitrise d'ouvrage – Maitrise d'œuvre

- **M. Jérôme VIAUD :** Fonction ville de Grasse : Maire de Grasse
Fonction Projet : **Maitre d'ouvrage niveau décisionnel**
Fixe : 04.97.05.51.08
jerome.viaud@ville-grasse.fr
- **M. Cédric DIAZ :** Fonction ville de Grasse : Directeur Général des services techniques
Fonction Projet : **Maitre d'ouvrage niveau décisionnel**
Fixe : 04.97.05.52.12
dgst@ville-grasse.fr
- **M. Giuseppe TATTI :** Fonction ville de Grasse : Directeur des bâtiments communaux
Fonction Projet : **Maitre d'ouvrage - Suivi de travaux + Maintenance**
Fixe : 04.97.05.52.00
giuseppe.tatti@ville-grasse.fr
- **M. Alain DI VITA :** Fonction ville de Grasse : Directeur Adjoint des bâtiments communaux
Fonction Projet : **Maitre d'ouvrage - Suivi de travaux + Maintenance**
Fixe : 04.97.05.52.15
alain.divita@ville-grasse.fr

5. C.C.A.S.

- **M. Marc ROSSIO** Fonction : Directeur du CCAS
Fonction Projet : **Utilisateur**
Fixe : 04 97 05 56 50
marc.rossio@ccas-grasse.fr

6. Contrôleur Technique et Coordinateur S.P.S

- **Mme Claire BENIER :** APAVE VALBONNE
Fonction Projet : **Contrôleur technique**
Portable : 06 03 87 32 67
claire.benier@apave.com
- **M. Patrick QUEROL :** Bureau Véritas Construction – Région Méditerranée
Fonction Projet : **C.S.P.S.**
Fixe : 04 93 48 70 70 , Portable : 06 60 04 40 91
patrick.querol@bureauveritas.com

7. Echancier prévisionnel

La date prévisionnelle de démarrage du chantier est prévue le 1 juin 2021 pour une durée de 3 mois, avec une date de fin de chantier le 31 août 2021.

8. Budget estimatif de l'opération

- Travaux 183 000 € HT
- Contrôleur technique 2 400 € HT
- Coordination SPS 1 700 € HT

Budget total de l'Opération : 187 100 € HT, soit 224 520 € TTC

Lots	MONTANT € HT	MONTANT € TTC
Démolition, Construction	38 000	45 600
Menuiseries	25 000	30 000
Electricité, Courants Faibles	71 000	85 200
Plomberie, Sanitaire, VMC	12 000	14 400
Peinture, Sol souple pvc	37 000	44 400
Total	183 000	219 600

9. Travaux réalisés de 2018 à 2020

- **Rénovation des façades Sud et Est :**
 - ✓ Remplacement des menuiseries en bois et réfection des enduits
 - ✓ Travaux réalisés de 2018 à 2020
 - ✓ Montant des travaux : 212 254 €TTC

10. Travaux à venir 2022 à 2026

- **Mise aux normes sécurité-incendie :**
 - ✓ Estimation des travaux : 36 000 €TTC
- **Rénovation des façades Nord et Ouest :**
 - ✓ Remplacement des menuiseries en bois et réfection des enduits
 - ✓ Estimation des travaux : 195 000 €TTC
- **Réfection de la couverture :**
 - ✓ Reprise de l'étanchéité, remplacement des tuiles défailantes, mise en œuvre d'un isolant
 - ✓ Estimation des travaux : 100 000 €TTC